



## TP Réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air

En 1 an, dont 420h en centre de formation, le reste en entreprise

**RNCP38870**

Niveau 4

Certificateur:

MINISTRE DU TRAVAIL DU

PLEIN EMPLOI ET DE L'

INSERTION

Date de publication: 16-04-2024

### Objectifs:

Dans le respect des procédures et des standards de qualité de l'établissement touristique, le réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air accueille les clients au service de la réception d'un établissement touristique. Il identifie, informe et conseille les clients en proposant une offre adaptée en valorisant les prestations de l'établissement ainsi que l'environnement touristique. Il traite les réservations de prestations hôtelières individuelles et effectue les opérations d'arrivée, le suivi du séjour du client et les opérations de départ. Il utilise au quotidien la langue anglaise.



### Bloc de compétences

#### Activité 1

Assurer les opérations relatives au séjour des clients

#### Activité 2

Assurer les opérations relatives au suivi de l'activité de l'établissement touristique

### Indicateurs

Les indicateurs complets sont accessibles sur [inserjeunes.education.gouv.fr](https://inserjeunes.education.gouv.fr)

25%  
Interruption en  
cours de formation

100%  
Satisfaction

100%  
Réussite



### Méthodes pédagogiques

Alternance de temps expositifs, démonstratifs et de phases pratiques. Etude de cas, travaux de groupe, mise en situation, partage d'expérience. Alternance entre périodes au centre de formation et en entreprise.

### Supports et moyens utilisés

Documents, jeux de rôle, quizz, outil informatique, logiciel de réservation.

### Public concerné et pré-requis

Aucun

### Méthode d'évaluation

Test de positionnement initial et final

Pendant la formation

Contrôle en cours de formation.

A l'issue de la formation: passage du diplôme devant jurys

### Durée de la formation en centre de formation

420h

### Lieu de formation

CFA du Golfe de Saint-Tropez - 83420 La Croix Valmer

### Délai d'accès à la formation

1 mois

### Modalités de mise en oeuvre

Formation en présentiel

Après entretien et passage du test de positionnement, le stagiaire se voit remettre un livret d'accueil, le programme de formation, et la fiche RNCP.

### Modalités d'accès

Tests de positionnement technologie professionnelle Réceptionniste, de culture générale et d'Anglais.

Entretien individuel

### Débouchés

Réceptionniste en hôtellerie, réceptionniste de camping, réceptionniste tournant, réceptionniste en établissement touristique, réceptionniste de village vacances, réceptionniste de nuit ou night audit, premier de réception, agent de réservation en hôtellerie concierge de location saisonnière

### Continuité de parcours

CQP Manager d'exploitation des restaurations et des hébergements

### Accessibilité PMR

Adaptation en fonction du handicap - Tel référent handicap: 04 89 110 114

### Certification

Oui

### Validation visée

Titre professionnel TP Réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air - Ce titre est composé de 2 Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) et est accessible à la suite d'un parcours de formation ou par capitalisation de CCP.

### Validation totale ou partielle des blocs

Validation d'un bloc=taux supérieur à 80%

Validation complète=validation de tous les blocs

### Finançable C.P.F

Eligible au CPF

Formation en apprentissage : La formation est prise en charge dans le cadre d'un contrat d'apprentissage et financée par les OPCO. Aucune participation aux frais pédagogiques de la formation n'est demandée.

### Contact

Tel secrétariat : 04 89 110 114 ou CFA: 04 89 110 125

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h