

# BAC PRO Commercialisation et services en restauration

En 3 ans, dont 1260h en centre de formation, le reste  
en entreprise

**RNCP37909**

Niveau 4

Certificateur:

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION

NATIONALE ET DE LA

JEUNESSE

Date de publication: 26-07-2023

## Objectifs:

Le titulaire du baccalauréat professionnel «commercialisation et services en restauration» est un professionnel qualifié, opérationnel dans les activités de commercialisation et de service en restauration : communication, démarche commerciale et relation clientèle, organisation et services en restauration, animation et gestion d'équipe en restauration, gestion des approvisionnements et d'exploitation en restauration, démarche qualité en restauration.

Il exerce son activité dans les secteurs de la restauration commerciale ou de la restauration collective, des entreprises connexes à l'hôtellerie et à la restauration (agroalimentaire, équipementiers), en respectant l'environnement, le développement durable, les règles d'hygiène, de santé et de sécurité, les impératifs de gestion et en valorisant les dimensions de nutrition, de plaisir et de bien-être.



## Bloc de compétences

Activité 1  
Conception et organisation du  
service en restauration

Activité 2  
Mercatique et gestion appliquée  
à la restauration

Activité 3  
Communication, démarche commerciale,  
organisation et mise en œuvre des services  
(bar, sommellerie, plats)

Activité 4  
Mathématiques

Activité 5  
Prévention-santé-environnement

Activité 6  
Langue vivante

Activité 7  
Français

Activité 8  
Histoire-géographie-enseignement moral et  
civique

Activité 9  
Arts appliqués et cultures  
artistiques

Activité 10  
Éducation physique et sportive

Activité 11  
Langue vivante 2

## Indicateurs

Les indicateurs complets sont  
accessibles sur  
[inserjeunes.education.gouv.fr](https://inserjeunes.education.gouv.fr)

12%  
Interruption en  
cours de formation

100%  
Satisfaction

100%  
Réussite



### **Méthodes pédagogiques**

Formation en présentiel avec possibilité de modules en FOAD. Pédagogie active et participative. Apports théoriques et méthodologiques. Etudes de cas. Ateliers pratiques. Accompagnement individuel. Mobilité internationale. Education à la citoyenneté. Modules d'intégration.

### **Modalités de suivi**

Positionnement pédagogique, évaluation des acquis, suivi par le biais d'un livret d'apprentissage dématérialisé, visites en entreprise du formateur référent, questionnaires de satisfaction.

### **Supports et moyens utilisés**

Salles de cours théoriques et pratiques, équipements professionnels actualisés, mise à disposition des supports de cours (format papier ou dématérialisé), centre de ressources pédagogiques, Plateforme d'e-Learning (campus numérique), réseaux et équipements informatiques à disposition des apprenants, équipe pédagogique expérimentée.

Les formateurs sont des experts métier ayant une expérience du terrain.

### **Public concerné et pré-requis**

Aucun

### **Durée de la formation en centre**

1260h

### **Modalités d'évaluation**

Test de positionnement initial et final

### **Pendant la formation**

Contrôle en cours de formation.

**A l'issue de la formation:** passage du diplôme devant jurys

Diplôme validé par le Ministère de l'Education Nationale.

### **Lieu de formation**

**CFA du Golfe de Saint-Tropez - 83420 la Croix Valmer**

### **Délai d'accès à la formation**

1 mois

### **Modalités d'accès**

Tests : Test informatique sur les connaissances de base.

Entretien individuel : En présentiel ou à distance. Parcours de formation individualisé en fonction des besoins, préacquis et pré-requis du candidat.

### **Débouchés**

Employé de restaurant, chef de rang, maître d'hôtel, adjoint au directeur de restaurant

### **Continuité de parcours**

BTS Management en Hôtellerie restauration, MC Employé Barman

### **Accessibilité PMR**

Adaptation en fonction du handicap - Tel référent handicap: 04 89 110 114

### **Certification**

Oui

### **Validation partielle ou totale des blocs**

### **Finançable C.P.F**

Eligible au CPF

Formation en apprentissage : La formation est prise en charge dans le cadre d'un contrat d'apprentissage et financée par les OPCO. Aucune participation aux frais pédagogiques de la formation n'est demandée.

### **Contact**

Tel secrétariat: 04 89 110 114 ou CFA: 04 89 110 125

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17