

RNCP38870

TP Réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air

En 1 an, dont 420h en centre de formation, le reste en
entreprise

Niveau 4
Certificateur:
MINISTÈRE DU TRAVAIL DU
PLEIN EMPLOI ET DE L'
INSERTION
Date de publication: 16-04-2024

Objectifs:

Dans le respect des procédures et des standards de qualité de l'établissement touristique, le réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air accueille les clients au service de la réception d'un établissement touristique. Il identifie, informe et conseille les clients en proposant une offre adaptée en valorisant les prestations de l'établissement ainsi que l'environnement touristique. Il traite les réservations de prestations hôtelières individuelles et effectue les opérations d'arrivée, le suivi du séjour du client et les opérations de départ. Il utilise au quotidien la langue anglaise.

Bloc de compétences:

Activité 1

Assurer les opérations relatives au séjour
des clients

Activité 2

Assurer les opérations relatives au suivi
de l'activité de l'établissement touristique

Indicateurs

Les indicateurs complets sont
accessibles sur
inserjeunes.education.gouv.fr

25%
Interruption
au cours de la
formation

100%
Satisfaction

100%
Réussite

Méthodes pédagogiques

Alternance de temps expositifs, démonstratifs et de phases pratiques. Etude de cas, travaux de groupe, mise en situation, partage d'expérience. Alternance entre périodes au centre de formation et en entreprise. Supports et moyens utilisés

Documents, jeux de rôle, quizz, outil informatique, logiciel de réservation.

Les formateurs sont des experts métier ayant une expérience du terrain.

Public concerné et pré-requis

Aucun

Durée de la formation en centre de formation

420h

Méthode d'évaluation

Test de positionnement initial et final

Pendant la formation

Contrôle en cours de formation.

A l'issue de la formation: passage du diplôme devant jurys

Diplôme validé par le Ministère de l'Education Nationale.

Lieu de la formation

CFA 3 Caps - La Croix Valmer

Délai d'accès à la formation

1 mois

Modalités d'accès

Tests de positionnement technologie professionnelle Réceptionniste, de culture générale et d'Anglais.
Entretien individuel

Débouchés

Réceptionniste en hôtellerie, réceptionniste de camping, réceptionniste tournant, réceptionniste en établissement touristique, réceptionniste de village vacances, réceptionniste de nuit ou night audit, premier de réception, agent de réservation en hôtellerie concierge de location saisonnière

Continuité de parcours

CQP Manager d'exploitation des restaurations et des hébergements

Accessibilité PMR

Adaptation en fonction du handicap - Tel référent handicap: 04 89 110 114

Certification

Oui

Validation partielle ou totale des blocs

Finançable C.P.F

Eligible au CPF

Formation en apprentissage : La formation est prise en charge dans le cadre d'un contrat d'apprentissage et financée par les OPCO. Aucune participation aux frais pédagogiques de la formation n'est demandée.

Contact

Tel secrétariat: 04 89 110 114 ou CFA: 04 89 110 125

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h