

RNCP39533

## TP Gouvernant en hôtellerie

En 1 an, dont 420h en centre de formation, le reste en entreprise

Niveau 4

Certificateur:

MINISTÈRE DU TRAVAIL DU  
PLEIN EMPLOI ET DE L'  
INSERTION

Date de publication: 03-09-2024

### Objectifs:

Dans le respect des procédures et des consignes de sa hiérarchie, le gouvernant en hôtellerie réalise l'ouverture et la fermeture du service des étages. Il planifie et coordonne l'activité journalière et suit la réalisation des actions de nettoyage et d'entretien afin d'assurer à la clientèle la qualité de prestation définie par les standards de qualité de l'établissement.

### Bloc de compétences:

#### Activité 1

Contrôler la qualité de la production du service des étages

#### Activité 2

Organiser et animer le travail des équipes du service des étages

#### Indicateurs

Les indicateurs complets sont accessibles sur [inserjeunes.education.gouv.fr](http://inserjeunes.education.gouv.fr)

Résultats en cours de calcul

### **Méthodes pédagogiques**

Alternance de temps expositifs, démonstratifs et de phases pratiques. Etude de cas, travaux de groupe, mise en situation, partage d'expérience. Alternance entre périodes au centre de formation et en entreprise. Supports et moyens utilisés

Documents, jeux de rôle, quizz, pratique en établissements et/ou au centre. Les formateurs sont des experts métier ayant une expérience du terrain.

### **Public concerné et pré-requis**

Aucun

### **Durée de la formation en centre de formation**

420h

### **Méthode d'évaluation**

Test de positionnement initial et final

Pendant la formation

Contrôle en cours de formation.

A l'issue de la formation: passage du diplôme devant jurys

Diplôme validé par le Ministère de l'Education Nationale.

### **Lieu de formation**

CFA 3 Caps - 83420 La Croix Valmer

### **Délai d'accès à la formation**

1 mois

### **Modalités d'accès**

Tests de positionnement: savoirs de base de Français et Mathématiques

Entretien individuel: Parcours de formation individualisé en fonction des besoins, préacquis et pré-requis du candidat

### **Débouchés**

Gouvernant en hôtellerie, Gouvernant, Gouvernant d'étages, Aide gouvernant, Responsable hôtelier, Responsable hôtellerie, Responsable housekeeping, Assistant gouvernant général

### **Continuité de parcours**

CQP Manager d'exploitation des restaurations et des hébergements, CS Accueil réception

### **Accessibilité PMR**

Adaptation en fonction du handicap - Tel référent handicap: 04 89 110 114

### **Certification**

Oui

### **Validation partielle ou totale des blocs**

### **Finançable C.P.F**

Eligible au CPF

Formation en apprentissage : La formation est prise en charge dans le cadre d'un contrat d'apprentissage et financée par les OPCO. Aucune participation aux frais pédagogiques de la formation n'est demandée.

### **Contact**

Tel secrétariat: 04 89 110 114 ou CFA 04 89 110 125

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h