

RNCP38547

Niveau 3
Certificateur:
MINISTÈRE DU TRAVAIL DU
PLEIN EMPLOI ET DE L'
INSERTION
Date de publication: 15-01-2024

TP Employé d'étage hôtellerie et hôtellerie de plein air

En 1 an, dont 420h en centre de formation, le reste en entreprise

Objectifs:

A partir des procédures définies par la hiérarchie, l'employé d'étage hôtellerie et hôtellerie de plein air entretient les chambres, les sanitaires et les lieux de circulation du service hébergement, en respectant les règles d'hygiène, les principes de sécurité et d'économie d'effort. Il s'approprie les consignes concernant les objectifs du jour, les tâches spécifiques et les remarques liées à l'organisation du travail. Il approvisionne la chambre et les sanitaires en produits d'accueil, en linge de toilette et en consommables. Il vérifie le fonctionnement des équipements et fait remonter les dysfonctionnements et les incidents à la hiérarchie.

Bloc de compétences:

Activité 1

Entretien des chambres et contribution à l'amélioration du service client

Activité 2

Entretien des lieux dédiés aux clients et au personnel

Indicateurs

Les indicateurs complets sont accessibles sur inserjeunes.education.gouv.fr

Résultats en cours de calcul

Méthodes pédagogiques

Alternance de temps expositifs, démonstratifs et de phases pratiques. Etude de cas, travaux de groupe, mise en situation, partage d'expérience. Alternance entre périodes au centre de formation et en entreprise.

Supports et moyens utilisés:

Documents, jeux de rôle, quizz, pratique en établissements et/ou au centre.

Les formateurs sont des experts métier ayant une expérience du terrain.

Public concerné et pré-requis

Aucun

Durée de la formation en centre de formation

420h

Lieu de formation

CFA 3 Caps - 83420 La Croix Valmer

Délai d'accès à la formation

1 mois

Modalités d'accès

Test de positionnement initial et final

Pendant la formation

Contrôle en cours de formation.

A l'issue de la formation: passage du diplôme devant jurys

Diplôme validé par le Ministère de l'Education Nationale.

Débouchés

Valet/femme de chambre, employé de ménage en hôtellerie plein air, employé polyvalent d'hôtellerie agent polyvalent d'hôtellerie, employé de ménage d'hôtel, employé d'étage en hôtellerie, employé polyvalent en établissement hôtelier, équipier, premier valet/première femme de chambre, employé d'étage, équipier lingerie, aide lingère

Continuité de parcours

Titre professionnel Gouvernant en hôtellerie

Accessibilité PMR

Adaptation en fonction du handicap - Tel référent handicap: 04 89 110 114

Certification

Oui

Validation partielle ou totale des blocs

Finançable C.P.F

Eligible au CPF

Formation en apprentissage : La formation est prise en charge dans le cadre d'un contrat d'apprentissage et financée par les OPCO. Aucune participation aux frais pédagogiques de la formation n'est demandée.

Contact

Tel secrétariat: 04 89 110 114 ou CFA: 04 89 110 125

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h